

2022

“ Pouvoir collectif ”

Rapport Annuel 2022

OCASI
Ontario Council of Agencies Serving Immigrants

Un portrait

Membres fondateurs

Visionnaires

Bloor Information and Life Skills Centre

Polish Immigrant & Community Services

Centre for Spanish Speaking Peoples

St. Stephen's Community House

Chinese Community Services

Sudbury Multicultural Centre

Cross Cultural Communication Centre

University Settlement House

Eastview Community Centre

Vietnamese Association

Jewish Immigrant Aid Services

WoodGreen Community Centre

Jewish Vocational Services

Working Women Community Centre

Kababayan Community Centre

YWCA of Metro Toronto
(Immigrant Women Services)

Parkdale Intercultural Association

Table des matières

2

Membres
fondateurs

4

À propos d'OCASI

5

Un message de la Présidente
et de la Directrice générale

6

Conseil
d'administration

8

OCASI dans 44 ans

10

Membriété, politique
et recherche

12

Renforcement des
capacités

14

Informatique et
Technologie Numérique

16

Accès et équité

18

Plan stratégique
OCASI

20

Liste des membres
d'OCASI

24

Membres du personnel
et étudiant.e.s

26

Rapport Financier
2022

27

Nos Bailleurs de
Fonds

Principes

À propos d'OCASI

OCASI se fait le champion de l'équité et des droits de la personne pour les personnes im/migrantes et réfugiées par le plaidoyer, l'action collective, la planification collaborative, la recherche, le rehaussement des capacités et le transfert d'information et de connaissances.

La justice sociale : nous défendons les droits de la personne et l'équité. Nous veillons à assurer que les personnes im/migrantes et réfugiées aient accès aux services dont elles ont besoin et à la participation pleine équitable à la vie sociale, culturelle, politique et économique de notre pays.

La reddition de comptes : nous savons que nos mots, nos décisions et nos actions reflètent nos vraies valeurs et nos vrais engagements. Nous assumons le rôle de leader qui nous a été confié en privilégiant la transparence, la bienveillance, le respect et l'intégrité.

La solidarité : nous affirmons la voix et le pouvoir collectifs des groupes et des communautés pour mettre fin au racisme et à l'oppression. Nous travaillons de manière collaborative au sein de notre secteur et avec d'autres secteurs pour susciter des transformations et obtenir les meilleurs résultats pour les personnes im/migrantes et réfugiées, ainsi que pour d'autres communautés marginalisées.

L'innovation : nous dirigeons et soutenons la quête de l'excellence dans le secteur. Nous sommes le fer de lance des améliorations continues et de la créativité par l'entremise de décisions façonnées par la communauté et fondées sur des données probantes, et par le développement de pratiques prometteuses et à fort impact.



Debbie Douglas, Directrice générale



Janet Madume, Présidente

Un message de la Présidente et de la Directrice générale

L'apparition de la pandémie mondiale en 2020 a révélé de profondes inégalités structurelles et systémiques dans notre société. Mais la prise de conscience à elle seule ne suffit pas pour susciter le changement.

Nous avons appris que nous devons continuer à travailler avec les communautés pour un changement progressif, à la maison, au travail, à l'école et dans les institutions gouvernementales et publiques.

Malgré une promesse de faire mieux, nous avons constaté une réponse différentielle du gouvernement fédéral aux crises humanitaires auxquelles sont confrontés les personnes racialisées, et une réponse insuffisante aux appels à la régularisation du statut d'immigration des travailleurs migrants et autres. Les gouvernements ont promis de faire travailler des praticiens de la santé formés à l'étranger pour combler le manque de personnel de santé qualifié. Mais nous attendons toujours les résultats.

Nous avons été encouragés par le fait que tous les ordres de gouvernement ont recueilli des données désagrégées sur la santé pendant la pandémie - après des années de plaidoyer par OCASI et d'autres. Les données ont montré des disparités en matière de santé pour les personnes noires en particulier, et les personnes racialisées

en général. Mais ces mesures pourraient bientôt être arrêtées. Nous continuerons à plaider en faveur de la collecte de données raciales désagrégées dans toutes les activités du gouvernement et des institutions publiques.

À travers le pays, les groupes de justice sociale et tous les secteurs des services sociaux ont convenu que nous ne pouvons pas revenir à un statu quo qui perpétue la colonisation en cours, maintient les femmes subordonnées et maintient le racisme structurel et systémique. Nous devons continuer à appeler au changement.

Notre nouveau plan stratégique triennal mettra l'accent sur les thèmes du renforcement de la santé, de la capacité et de l'infrastructure organisationnelles; favoriser la capacité collective du secteur des services aux im/migrants et réfugiés ; et plaider pour des résultats de politiques équitables. Nous avons commencé une partie de ce travail avec la série de webinaires " Équité raciale : de l'intention à l'action ".

Nous continuerons d'appeler à l'action et de tenir les gouvernements, les médias et l'industrie des médias sociaux responsables des actes nuisibles faits à nos communautés par des récits de racisme, de xénophobie, de racisme anti-asiatique et anti-musulman, d'antisémitisme et de haine. Nous plaiderons pour un programme de régularisation

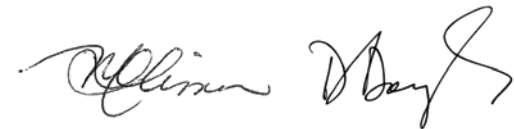
du statut d'immigration large et inclusif, exempt des critères discriminatoires des programmes antérieurs ; et un changement systémique à l'ensemble du système d'immigration et d'accueil des réfugiés, au-delà de la formation contre le racisme pour les employés du gouvernement.

Nous continuerons d'appeler au changement systémique pour éliminer la pauvreté raciale; de réclamer l'équité raciale dans le cadre ACS Plus du gouvernement fédéral ; de soutenir les initiatives visant à mettre fin à la violence fondée sur le sexe et à l'exploitation au travail; ainsi que l'équité salariale pour le secteur des services aux immigrants et aux réfugiés.

Nous nous engageons à ne laisser personne pour compte. En tant que votre Conseil provincial, nous continuerons à mener le bon combat !

Janet Madume
Présidente

Debbie Douglas
Directrice générale



Directeurs d'ocasi

Conseil d'administration

Comité Exécutif

PRÉSIDENTE

Janet Madume
Welland Heritage Council & Multicultural Centre/ Employment Solutions

VICE-PRESIDENT

Valerian Marochko
London Cross Cultural Learner Centre

VICE-PRÉSIDENTE

Tracy Callaghan
Adult Language and Learning

SECRÉTAIRE

Mercy Lawluvi
Immigrant Women Services Ottawa

TRÉSORIÈRE

Lucia Harrison
Kitcher-Waterloo Multicultural Centre

Directeurs et Directrices Régionaux

CENTRE-EST

Hermia Corbette
Community Development Council Durham

CENTRE-OUEST

Effat Ghassemi
Newcomer Centre of Peel

EST

Mercy Lawluvi
Immigrant Women Services Ottawa

NORD

Deborah Robertson
North Bay & District Multicultural Centre

SUD

Lucia Harrison
Kitchener-Waterloo Multicultural Centre

TORONTO

Corina Carvallo
Skills for Change
Yasmine Dossal
COSTI Immigrant Services

OUEST

Valerian Marochko
London Cross Cultural Learner Centre

Directeurs et Directrices Provinciaux

Jeff Kariuki
Job Skills - Markham North Welcome Centre

Emily Kovacs
Niagara Folk Arts Multicultural Centre

Alfred Lam
Centre for Immigrant and Community Services

Deepa Mattoo
Barbra Schlifer Commemorative Clinic

Uzma Qureshi
Immigrants Working Centre

Paulina Wyrzykowski
The Neighbourhood Group

Directeur Francophone

Bonaventure Otshudi
Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara

Directrice des femmes

Fatima Filippi
Rexdale Women's Centre

Comités Permanent

Exécutif
Des Finances
Francophone
Gouvernance
Services Aux Membres
Politiques et Recherches
Caucus Des Femmes

Caucus des femmes OCASI

Le caucus des femmes a été formé en 2018 et joue un rôle central en conseillant OCASI sur les priorités des femmes et des organisations au service des immigrants en Ontario. Le caucus compte maintenant 38 agences membres d'OCASI. Cette année, le caucus a publié le rapport intitulé "Leading the Settlement SHEcovery : faire avancer la relance post-pandémique intersectionnelle en investissant dans des organisations dirigées par des femmes au service des femmes dans le secteur ontarien des services aux réfugiés et immigrants". Le rapport a examiné l'expérience des organisations au service de femmes immigrantes et réfugiées pendant la pandémie et a fait des recommandations pour remédier les inégalités.

Comité francophone OCASI

Le comité francophone est un comité permanent du conseil d'administration d'OCASI qui est dirigé par le directeur francophone. Le Comité informe le travail d'OCASI sur les priorités des organisations francophones et des services aux réfugiés et immigrants francophones.



Hermia Corbette



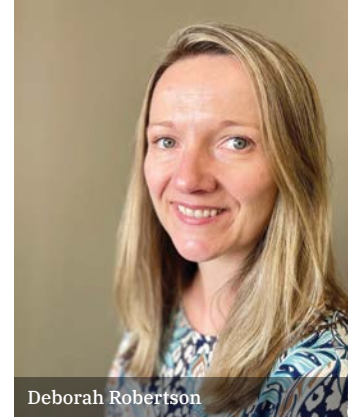
Paulina Wyrzykowski



Bonaventure Otshudi



Fatima Filippi



Deborah Robertson



Janet Madume



Alfred Lam



Effat Ghassemi



Valerian Marochko



Uzma Qureshi



Lucia Harrison



Yasmine Dossal



Corina Carvallo

Absents sur les photos: Tracy Callaghan, Mercy Lawluvi, Jeff Kariuki, Emily Kovacs, Deepa Mattoo

Chronologie

OCASI dans 44 ans

1970's



OCASI est une société incorporée en 1978 en tant qu'organisation-cadre provinciale des agences d'aide aux immigrants en Ontario. Les cotisations annuelles des membres ont été fixées à 24 \$.

1980's



- Nous décidons d'accepter le financement du gouvernement. Nous embauchons 1,5 employés et organisons la première conférence sectorielle. Elle devient éventuellement une conférence annuelle de développement professionnel et le principal rassemblement du secteur en Ontario.
- Nous menons une campagne épistolaire pour défendre les services d'établissement des immigrants financés par le gouvernement fédéral. La campagne a été un succès retentissant, générant 6000 lettres dans une ère pré-courriel ! Le gouvernement fédéral a financé les services d'établissement des immigrants de façon continue jusqu'à ce jour.
- En 1988, avec nos alliés, nous avons plaidé auprès du gouvernement fédéral pour qu'il fixe l'immigration annuelle à 1 % de la population. Le gouvernement est d'accord, mais il faudra encore au moins trois décennies avant que cela devienne une réalité.

1990's



- Nous réussissons à faire en sorte que le gouvernement fédéral finance l'informatisation du secteur des services aux immigrants et aux réfugiés.
- Nous sommes une voix ontarienne de premier plan contre une proposition visant à transférer la responsabilité du gouvernement fédéral en matière d'établissement et d'intégration des immigrants aux provinces. Le gouvernement fédéral accepte et conserve la responsabilité, donnant plus de stabilité au secteur et assurant aux immigrants des services d'établissement continus.

2000's

- Nous lançons Settlement.Org, la source d'information fiable pour les nouveaux arrivants à ce jour. Settlement.Org remporte un prix de la Fondation Trillium de l'Ontario.
- Nous lançons l'Initiative espaces positifs et le Projet d'accessibilité, pour renforcer la capacité du secteur à servir les immigrants et réfugiés LGBTQIA+ et les personnes handicapées.
- Nous créons un comité consultatif francophone des organisations membres.
- Nous sommes membre de la Coalition pour le droit de chaque enfant à l'OHIP et nous obtenons une couverture des soins de santé pour les enfants nés au Canada de parents sans statut d'immigration à part entière.
- Nous réussissons à faire inclure le parrainage des conjoints de même sexe dans la nouvelle loi sur l'immigration, en collaboration avec des défenseurs partout au Canada.
- Nous avons co-fondé Colour of Poverty - Colour of Change pour sensibiliser à la racialisation de la pauvreté et défendre l'équité et la justice raciale.

2010's

- Nous créons un poste directeur francophone au sein du conseil d'administration.
- Les membres d'OCASI créent un caucus des femmes ; nous créons un poste de directrice féminine au sein du conseil d'administration.
- Nous recevons un prix d'excellence de la Fondation canadienne des relations raciales pour le programme d'accessibilité.
- Nous lançons une campagne d'éducation publique réussie pour contrer l'islamophobie, le racisme et le racisme anti-noir.
- Nous établissons la campagne Voisins, amis et familles de la communauté des immigrants et des réfugiés et d'autres programmes pour prévenir la violence fondée sur le sexe.
- Nous lançons le système de gestion des clients OCASI, un système de données client en ligne conçu par le secteur pour le secteur.
- Nous créons SettleNet.Org / ReseauEtab.Org, une communauté nationale de pratique, avec d'autres organisations-cadres du secteur à travers le pays.
- Grâce à notre plaidoyer conjoint avec d'autres, l'Ontario promulgue la Loi contre le racisme et établit la Direction générale de l'action contre le racisme. Le gouvernement fédéral élabore une stratégie nationale de lutte contre le racisme et plus tard un secrétariat fédéral de lutte contre le racisme.

2020's

- La décennie commence avec la pandémie du COVID-19. Nous plaidons auprès des gouvernements pour qu'ils s'attaquent à l'impact disproportionné sur les communautés racialisées, réfugiées et migrantes.
- Nous établissons un Fonds de soutien aux membres pour soutenir les petites organisations.
- Nous collaborons à travers les réseaux pour éduquer et informer sur la santé et la sécurité publiques et fournir des informations fiables et crédibles sur les vaccins.
- Le gouvernement fédéral considère que les services d'établissement et d'intégration des immigrants et des réfugiés sont essentiels pendant la pandémie. Nous plaidons avec succès auprès du gouvernement pour qu'il offre une flexibilité de financement et renforce la capacité informatique des agences du secteur.
- Nous aidons les organisations membres à réinstaller les réfugiés afghans et ukrainiens.

Membriété, politique et recherche

Organisations membres d'OCASI - 241

L'adhésion à OCASI donne aux organisations l'opportunité de parler d'une voix forte et unifiée sur des questions importantes, d'élaborer des politiques, de renforcer les capacités organisationnelles, et de rester informées et connectées. Cette année, nous avons accueilli 8 organisations en tant que nouveaux membres.

Des membres soutenant des membres

Nous étions fiers de lancer le fonds de soutien OCASI pour les membres et par les membres. La subvention fournit jusqu'à 5 000 \$ aux petites organisations membres d'OCASI pour accroître leur capacité organisationnelle. Ceci est un engagement continu des organisations membres d'OCASI envers les agences membres. L'année prochaine, nous prévoyons d'augmenter les montants des déboursements individuels et de donner accès à une licence gratuite du système de gestion des clients OCASI (OCMS).

6 organisations membres ont reçu une subvention de 5 000 \$ chacune.

Politique et plaidoyer

La pandémie de COVID-19 a révélé le désavantage et l'exclusion disproportionnés auxquels sont confrontées les communautés autochtones, noires et racialisées. Les femmes et les personnes ayant un statut d'immigration précaire ont été les plus touchées.

OCASI a concentré ses efforts en matière de politiques et de plaidoyer pour faire progresser l'équité pour les personnes en situation d'immigration précaire ou sans statut, ainsi que pour les réfugiés et les immigrants à faible revenu. Nos priorités comprenaient un programme large et inclusif de régularisation du statut d'immigration, de la lutte contre le racisme anti-noir, le racisme anti-asiatique et la haine anti-musulmane, le plaidoyer d'un accès équitable aux soins de santé et aux vaccins pour tous, l'accès au soutien du revenu et aux mesures de réduction de la pauvreté pour tous indépendamment du statut d'immigration et plus encore.

Nous avons organisé des assemblées publiques virtuelles, des réunions et des webinaires axés sur les enjeux pour les organisations membres. Nous avons continué à plaider auprès de tous les ordres de gouvernement lors de réunions, par le biais de lettres et de propositions.

Recherche

Nous avons réalisé un sondage périodique sur les salaires du secteur auprès des organisations membres et avons inclus des questions démographiques pour mieux comprendre l'expérience des femmes et des travailleurs racialisés dans notre secteur. Les agences membres nous ont dit que le rapport du sondage est une ressource inestimable pour élaborer des propositions de projet et négocier avec les bailleurs de fonds. Nous avons eu l'occasion d'accueillir une équipe d'étudiants de l'Université York pour mener des recherches avec des organisations membres sur les obstacles au logement auxquels sont confrontés les demandeurs d'asile.

Nous avons continué de participer activement en tant que partenaire à l'initiative de recherche Renforcer la résilience des migrants dans les villes (Building Migrant Resilience in Cities) dirigée par l'Université York et à la recherche " Au-delà de la porte bleue " (Beyond Blue Door) dirigée par la Clinique de santé communautaire de Regent Park sur les expériences d'accès aux soins de santé des personnes vivant avec le VIH. Nous avons également continué à collaborer à des initiatives de recherche externes axées sur la promotion de l'équité et de la justice pour les personnes racialisées, les réfugiés et les migrants.

“ Un grand merci au comité d’examen et à l’ensemble d’OCASI pour votre gentillesse et votre généreuse subvention. Cela contribuera grandement à soutenir nos programmes et services aux jeunes des communautés racialisées et marginalisées que nous desservons. Particulièrement en cette période troublante où nous vivons la pandémie la plus meurtrière de notre siècle. ”

Couleur de la pauvreté – Couleur du changement

OCASI est membre fondateur du comité de direction de Colour of Poverty – Colour of Change. En collaboration avec COP – COC, nous avons exhorté tous les ordres de gouvernement à collecter des données complètes et désagrégées basées sur la race afin de mieux comprendre l’impact du COVID-19 sur toutes les communautés. Nous avons appelé à des investissements ciblés et à des mesures politiques pour lutter contre les inégalités raciales systémiques aggravées pendant la pandémie.

L’alliance pour les femmes racialisées, réfugiées, et im/migrantes / Alliance for Racialized, Refugee, and Im/migrant Women

OCASI a lancé un effort national passionnant pour réunir des groupes de femmes racialisées, réfugiées et im/migrantes, des organisatrices et des dirigeantes féministes de partout au Canada. L’objectif était de susciter l’intérêt pour le développement d’une voix nationale forte pour les femmes dans ces circonscriptions. Nous avons complété la première étape importante de l’apprentissage auprès d’organismes chevronnés et de leaders de mouvements féministes et antiracistes au Canada. La première réunion a attiré 26 organisations de 8 provinces différentes et un comité consultatif a été créé. L’année prochaine, nous avons hâte de tenir des tables rondes régionales pour examiner la possibilité d’une alliance à l’échelle nationale, aboutissant à un rassemblement de même ampleur.

@OCASI_Policy

Abonnés

8,193

L’un des meilleurs tweets de l’année :

“ Il a fallu une pandémie pour révéler à quel point les organisations dirigées par des femmes sont sous-financées, en particulier celles qui soutiennent les femmes et les filles racialisées ainsi que les personnes de genre divers. MAINTENANT est votre chance de faire une différence. INVESTISSEZ DANS LES FEMMES. ”

Impressions pour le tweet ci-dessus

22.7k

Renforcement des capacités

Réseau-Etab.org/ SettleNet.org

Réseau-Etab.org/SettleNet.org est la communauté de pratique nationale et bilingue en ligne pour le secteur des services aux immigrants et aux réfugiés. Nous avons amélioré la fonction de recherche de la plateforme et permis aux utilisateurs de visualiser et lire le contenu des sites de médias sociaux. Les utilisateurs de la plate-forme ont été tenus informés des nouvelles informations et des développements par le biais de mises à jour mensuelles. Nous avons continué d'élargir la communauté d'utilisateurs grâce à la promotion sur les réseaux sociaux, à des présentations lors de conférences sectorielles et à des séances d'information ciblées pour des groupes d'utilisateurs. L'année prochaine, nous recruterons des ambassadeurs pour aider à atteindre plus d'utilisateurs et à promouvoir la plateforme.

1260+

NOUVEAUX MEMBRES

3300+

ÉCHANGES

21

NOUVEAUX GROUPES

3700+

ABONNÉS AUX MISES À JOUR MENSUELLES

SecteurEtablissement.Org / SettlementAtWork.Org

En tant que centre de connaissances pour le secteur des services aux immigrants et aux réfugiés en Ontario, nous fournissons des nouvelles et des informations importantes aux praticiens du secteur. Nos ressources sont disponibles en français et en anglais. Nos sites Web présentent des appels d'offres de bailleurs de fonds, des rapports de recherche, des livrets d'instructions pour les programmes et services gouvernementaux, des pratiques courantes, des guides, des formations en ligne, des événements sectoriels et des opportunités professionnelles.

Maximiser la gouvernance

Cette initiative de partenariat financée par la ville de Toronto offre une formation en gouvernance aux membres des conseils d'administration et aux cadres supérieurs des organisations communautaires sans but lucratif. Notre volet populaire de coaching permet aux organisations de recevoir une formation et des conseils d'un coach expérimenté pour atteindre des objectifs spécifiques. Nous avons également continué à offrir des webinaires et des séances d'apprentissage.

“ Merci pour ce formidable webinaire d'hier. C'était très bien présenté et j'ai appris beaucoup de choses que je veux appliquer à notre organisation. ”

665 membres du conseil d'administration et cadres supérieurs ont participé

13 webinaires et **7** sessions interactives

Éducation et formation professionnelles

Affectueusement appelée PET, cette initiative offre un soutien financier aux organisations financées par IRCC pour payer la formation individuelle ou en groupe de leur personnel. Cette année, toutes les sessions de formation de groupe ont été dispensées virtuellement. Les participants de PET comprenaient du personnel occupant un large éventail de rôles, des travailleurs de première ligne jusqu'aux cadres supérieurs. Des organisations à travers l'Ontario ont profité de cette ressource vitale.

1300+

PARTICIPANTS

21+

ORGANISATIONS

60+

FORMATIONS

Apprentissage en ligne

La formation pour les services de soutien à l'emploi prépare les apprenants à fournir des services, un soutien et des références liés à l'emploi pour les clients réfugiés, immigrants et migrants. Les cours comprennent une analyse critique pour comprendre les problèmes liés à l'emploi et développer la capacité à défendre les clients.

Les modules du cours Servir les jeunes dans les communautés de nouveaux arrivants utilisent un cadre intersectionnel pour préparer les apprenants à identifier l'oppression systémique et à appliquer ces connaissances dans leur travail avec les jeunes migrants. Cette année, nous avons commencé les préparatifs pour développer de nouveaux contenus de cours.

“ Quelle que soit votre profession, je crois que ce cours nous aidera tous à comprendre les jeunes nouveaux arrivants et leur famille et que nous les aiderons efficacement. ”

184
DIPLÔMÉS

Conférences OCASI

Tous les deux ans, OCASI organise une conférence sur le développement professionnel (DP), principalement pour les travailleurs de première ligne, et une conférence sur les politiques tous les deux ans, principalement pour les directeurs exécutifs. Ces événements sont axés sur les agences membres. En 2021, OCASI a organisé une conférence sur le développement professionnel avec des discours liminaires de la sénatrice Kim Pate et du Dr. Ingrid Waldron, ainsi que des séances de groupe simultanées sur une variété de priorités du secteur. Pour la deuxième fois, la conférence s'est tenue virtuellement en raison des restrictions de santé publique liées au COVID-19.

Alliés pour l'intégration des réfugiés / Allies in Refugee Integration

Ce projet de partenariat aide les fournisseurs de services et les groupes de parrainage à coordonner leurs efforts pour fournir des services d'établissement et communautaires aux réfugiés parrainés. Cette phase du projet s'est achevée en novembre 2021. Notre rapport final comprend les faits saillants et les données clés, l'évaluation du projet et les recommandations à IRCC. Nous sommes impatients de lancer AIR 2.0 l'année prochaine, avec un engagement plus approfondi avec les fournisseurs de services, les parrains privés de réfugiés, les réfugiés anciennement parrainés et d'autres parties prenantes.

Chemins vers une citoyenneté active / Journeys to Active Citizenship (JAC)

Ce projet développe des modèles de programmes d'engagement civique et des outils pédagogiques pour les organisations d'aide aux immigrants et aux réfugiés. Cette année, trois agences membres d'OCASI ont piloté avec succès les activités du projet. Nous avons appuyé le projet pilote en élaborant de nouvelles activités pédagogiques et en offrant une formation au personnel de l'agence. Nous avons organisé avec succès une table ronde virtuelle à laquelle ont participé plus de 50 personnes. Nous avons également lancé un nouveau site Web du programme. Ce projet est un partenariat unique de cinq ans entre OCASI, North York Community House et Democratic Engagement Exchange.

14
ATELIERS

300
CLIENTS CONTACTÉS

200+
NOUVEAUX ABONNÉS TWITTER

@JOURNEYSTOAC

Informatique et Technologie Numérique

“ Tous les sites OCASI ont de si bonnes ressources, donc je suis sûr que nous les présenterons à nouveau. ”

Etablissement.Org / Settlement.Org

Nos sites Web phares d'information et d'orientation fournissent des informations de haute qualité et fiables aux nouveaux arrivants en Ontario. Nous avons agi rapidement pour fournir des informations ciblées aux Ukrainiens arrivant au Canada via l'Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine (AVUCU) et pour fournir des informations à ceux qui soutiennent ces nouveaux arrivants. Les pages ont été lancées début mars. Elles font partie de nos pages Web les plus visitées. Nos partenariats promotionnels ont produit une augmentation de 30 % des événements soumis et affichés sur les sites Web. Nos partenariats avec Éducation juridique communautaire Ontario et Findhelp/211 garantissent que nos informations sont exactes et fiables.

48

NOUVEAUX ARTICLES

Forum de discussion:

182

ARTICLES MIS À JOUR

552

NOUVEAUX UTILISATEURS

1044

ÉVÉNEMENTS PUBLIÉS

8220

UTILISATEURS ACTIFS

3,996,267

UTILISATEURS

1822

DEMANDES TRAITÉES

NouveauxJeunes.ca / NewYouth.ca

Ces sites Web sont une ressource fiable pour les jeunes nouveaux arrivants en Ontario et fournissent des informations dans un format accessible en français et en anglais. Cette année, nous avons renforcé notre engagement à créer un contenu qui déstigmatise les sujets qui peuvent être considérés comme traditionnellement ou culturellement sensibles. Ce sont des sujets sur lesquels les utilisateurs ont besoin de clarification mais peuvent hésiter à les rechercher en raison de la stigmatisation. Nous avons prêté attention au ton ainsi qu'au contenu pour fournir des informations et des ressources accessibles et impartiales. Le renouvellement du contenu continue d'être éclairé par les commentaires du Groupe consultatif des jeunes.

35

NOUVEAUX ARTICLES

49

ARTICLES MIS À JOUR

117,000+

UTILISATEURS

AccueilOntario.ca / WelcomeOntario.ca

Initialement lancés il y a cinq ans pour soutenir la réinstallation des réfugiés syriens, les sites Web ont été redessinés cette année pour soutenir les réfugiés, les parrains privés et les fournisseurs de services. Nous avons revu et mis à jour le contenu, et l'avons rendu plus accessible et facile à utiliser. Les changements ont entraîné une augmentation de 135 % sur AccueilOntario.ca et de 116 % du trafic Web sur WelcomeOntario.ca.

38

NOUVEAUX ARTICLES

49

ARTICLES MIS À JOUR

111

ÉVÉNEMENTS PUBLIÉS

22,130+

UTILISATEURS

“ Vous avez été excellents!! J'ai eu d'excellentes expériences avec Learn at work - alors merci ”

LearnAtWork.ca

Learnatwork.ca est la première ressource en ligne offrant des cours en ligne gratuits, autodirigés et adaptés au secteur pour les travailleurs des services aux immigrants et aux réfugiés. Nous avons mis à jour le site pour offrir un environnement d'apprentissage plus inclusif et accessible – compatible avec la LAPHO. Une nouvelle vidéo de soutien technique a compilé les réponses aux questions de base des utilisateurs. Nous sommes désormais en mesure de suivre les utilisateurs par localisation et par agences, ce qui nous aidera à nous assurer que notre contenu soit pertinent et utile.

2296

NOUVEAUX COMPTES UTILISATEURS

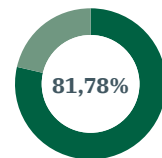
39

COURS OFFERTS

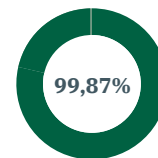
25300+

VISITES DE SITES

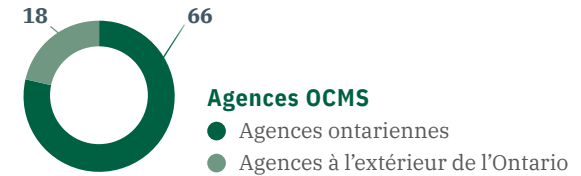
Diagnostic
d'accessibilité



Assurance
qualité



Conformité globale atteinte



Système de gestion des clients OCASI

OCMS est le système de dossiers des clients et de rapports propre au secteur. Cette année, nous avons ajouté un module qui permet aux clients d'OCMS de suivre les bénévoles. Nous avons mis à jour le système avec les changements mis en œuvre par le bailleur de fonds fédéral des services d'établissement. OCMS est maintenant bilingue.

La pandémie de COVID n'a eu aucun impact sur OCMS car il s'agit d'un système basé sur l'informatique en nuage. Tous les clients d'OCMS ont pu continuer à fonctionner comme avant sans aucune interruption. Ils ont pu fournir des services à distance et faire des comptes-rendus de ces services via OCMS. En fait, nous avons connu une augmentation du nombre de clients pendant cette période.

57

WEBINAIRES ONT ÉTÉ ORGANISÉS
AVEC PLUS DE 1 390 PARTICIPANTS

1200

TICKETS RÉSOLUS

84

AGENCES À TRAVERS LE CANADA UTILISENT
OCMS, AVEC PLUS DE 2800 UTILISATEURS ACTIFS

Accès et équité

Initiative Espaces Positifs/ Positive Spaces Initiative

OCASI aide à renforcer la capacité organisationnelle du secteur des services aux immigrants et aux réfugiés afin de servir plus efficacement les immigrants et réfugiés LGBTQIA+. Nous avons redéveloppé notre site Web pour répondre aux normes d'accessibilité et le rendre plus facile à utiliser. Nos bulletins d'information trimestriels fournissaient des mises à jour opportunes et pertinentes aux abonnés et présentaient des ressources importantes pour les nouveaux arrivants LGBTQIA+ et les fournisseurs de services partout en Ontario. Nous avons développé et testé avec succès un nouveau cours en ligne autodirigé sur la création d'espaces positifs. Les champions de l'IEP ont poursuivi leurs efforts exceptionnels pour sensibiliser aux besoins et aux défis des réfugiés, des immigrants et des nouveaux arrivants LGBTQIA+.

162

FOURNISSEURS DE SERVICES FORMÉS

48

PARTICIPANTS À LA TABLE RONDE EN ANGLAIS

72

PARTICIPANTS À LA TABLE RONDE EN FRANÇAIS

Initiative pour l'Accessibilité/ Accessibility Initiative

Nous aidons les fournisseurs du secteur des services aux immigrants et aux réfugiés à améliorer leurs connaissances et leurs compétences afin qu'ils soient mieux équipés pour servir les immigrants et les réfugiés ayant des handicaps in/visibles. Cette année, nous avons travaillé à établir des partenariats et des relations stratégiques à travers le Canada entre le secteur des services aux immigrants et aux réfugiés et le secteur des handicaps. Nous développons de nouveaux contenus d'apprentissage en ligne autodirigés et avons mis à jour les cours existants. Nous avons également co-créé des ateliers et une plateforme en ligne pour relier les personnes handicapées avec les agences qui peuvent les soutenir.

98

PARTICIPANTS AUX COURS EN ANGLAIS

48

PARTICIPANTS AUX COURS EN FRANÇAIS

Renforcer la capacité de leadership pour lutter contre la violence fondée sur le sexe à l'encotre des femmes sans statut, des réfugiées et des immigrantes partout au Canada

Cette initiative nationale est un partenariat dirigé par OCASI avec des organisations sans but lucratif à travers le Canada pour renforcer la capacité de leadership des femmes ayant un statut d'immigration précaire dans la lutte contre la violence fondée sur le sexe. La conférence annuelle de l'initiative a réuni plus de 40 participantes de partout au Canada. Notre réseau grandissant a lancé un laboratoire d'action exclusif avec L'Institut des leaders du changement. La formation se concentrera sur la création de réseaux solides, le renforcement des messages de plaidoyer et l'apprentissage des stratégies d'organisation. Les champions pairs du projet poursuivent leurs efforts de plaidoyer communautaire et créent des espaces pour les femmes ayant une expérience vécue pour s'engager en tant que leaders et co-collaboratrices dans la sensibilisation.

Campagne Voisins, amis et familles de la communauté des immigrants et des réfugiés

Cette initiative renforce la capacité communautaire d'intervention des témoins dans les situations de violence domestique au sein des communautés d'immigrants et de réfugiés. Cette année, nous avons formé 20 champions pairs de toute la région du Grand Toronto, en mettant l'accent sur des communautés ethnoraciales spécifiques. Les champions pairs ont par la suite organisé des événements virtuels basés sur les arts de la communauté iranienne, des événements communautaires chinois intergénérationnels et des événements communautaires punjabi. Ils ont trouvé des moyens créatifs d'organiser des activités virtuelles et ont appris des stratégies et des compétences pour créer des espaces en ligne sûrs et confortables.

“..Avec le soutien direct du coordinateur de la campagne, j'ai pu offrir des informations, des ressources et un soutien à ma communauté pour connecter les personnes en crise et trouver de la sécurité.”

240+

VISITEURS DE PAGE WEB

Promotion de la santé mentale dans les organisations au service des immigrants et des réfugiés

OCASI renforce la capacité des organisations au service des immigrants et des réfugiés à promouvoir et à répondre aux questions de santé mentale. Cette année, nous avons poursuivi les activités de développement de partenariats pour mettre en œuvre le modèle de service intégré du projet. Nous avons fait la promotion des activités de santé mentale auprès des groupes de soutien pour les jeunes nouveaux arrivants ainsi que des initiatives de bien-être pour le personnel des organisations communautaires. Toutes les activités de promotion et de formation pour le personnel des agences ont été offertes virtuellement, y compris des séances sur les premiers soins en santé mentale, comment faire face à la perte et au deuil pendant la pandémie et plus encore.

“ J'ai vraiment beaucoup appris et apprécié les exercices, c'était pertinent pour moi au niveau professionnel et personnel. ”

240+

PARTICIPANTS À 5 SESSIONS DE FORMATION EN LIGNE

37

PARTICIPANTS ONT SUIVI UNE FORMATION EN LIGNE SUR L'APPROCHE TENANT COMPTE DU TRAUMATISME ET DE LA VIOLENCETRAINING ON TRAUMA AND VIOLENCE INFORMED APPROACH

Plan stratégique OCASI 2022-2025

Orientations stratégiques

1

Renforcer notre santé, capacité et infrastructure organisationnelles

Créer un lieu de travail qui favorise la santé, le bien-être et une expérience de travail exceptionnelle.

Priorités opérationnelles - Première Année

1. Développer un cadre et commencer à faire participer le personnel à la mise en œuvre d'un plan visant à améliorer la culture organisationnelle
2. Développer un plan de relève de directeurs généraux et de cadres supérieurs
3. Explorer de nouveaux dispositifs de travail qui soutiennent le personnel, par exemple, l'espace bureau, les besoins technologiques, les politiques, les procédures, etc.
4. Développer une stratégie de financement, y compris l'augmentation du financement de base et la commercialisation de formations, de OCMS et d'autres offres au-delà de la base actuelle

2

Favoriser la capacité collective du secteur des services aux im/migrants et réfugiés

Renforcer le secteur des services aux im/migrants et réfugiés en fournissant d'excellents services aux membres, en préconisant des politiques, des processus et des ressources appropriés et en favorisant la capacité de leadership.

Priorités opérationnelles - Première Année

1. Contacter le secteur francophone, rural, des femmes et d'autres organisations/secteurs pour apprendre et élaborer des plans pour répondre aux problèmes/besoins uniques ou partagés de ces membres
2. Développer des cadres et des approches pour défendre les besoins en ressources des membres
3. Défendre et faciliter l'accès aux ressources qui augmenteront l'accès et l'alphabétisation numériques des agences membres et leur capacité à utiliser la technologie de prestation de services à distance.

3

Plaider pour des résultats de politiques équitables

Amplifier les voix des organisations membres et des alliés pour mettre fin au suprémacisme blanc, promouvoir l'anticolonialisme et défendre les solutions aux problèmes les plus urgents auxquels sont confrontés les groupes historiquement marginalisés.

Priorités opérationnelles - Première Année

1. Développer une stratégie pour intégrer les appels à l'action du CVR et les appels à la justice du FFADA dans le travail d'OCASI
2. Créer et commencer à mettre en œuvre un mécanisme pour engager régulièrement les membres dans l'identification et la priorisation des problèmes de plaidoyer et de politique sur lesquels se concentrer
3. Identifier les organisations chefs de file qui peuvent défendre les enjeux/initiatives/projets au nom du secteur
4. Faire le point sur les données et les recherches disponibles pour démontrer l'impact du secteur et commencer à développer des véhicules de communication et de plaidoyer par OCASI et les agences membres
5. Développer et commencer à déployer une stratégie, un plan et des objectifs de communication complets pour les membres et les partenaires, les bailleurs de fonds, le gouvernement et les médias

Liste des membres d'OCASI

Centre-Est

Bradford Immigrant and Community Services
Canadian Mental Health Association Durham
Canadian Mental Health Association, York Region Branch
Catholic Community Services of York Region
Community Development Council Durham
Conseil des Organismes Francophones de la Region Durham
Durham Region Unemployed Help Centre
Job Skills
New Canadians Centre Peterborough
Social Enterprise for Canada
Women's Multicultural Resource and Counselling Centre of Durham
Women's Support Network of York Region
YMCA of Simcoe/Muskoka, Newcomer Services Department

Centre-Ouest

Achêv
African Community Services of Peel
Al-Qazzaz Foundation for Education & Development
Brampton Multicultural Community Centre
Chinese Association of Mississauga
Community Alliance for Support and Empowerment
Dixie Bloor Neighbourhood Centre
Embrace Agency to End Violence
HMC Connections
Labour Community Services of Peel Inc.
Lady Ballers Camp
Malton Neighbourhood Services
Muslim Community Services
Newcomer Centre of Peel
Peel Career Assessment Services Inc.
Peel Multicultural Council
Punjabi Community Health Services
Regional Diversity Roundtable
Roots Community Services Inc.
Sexual Assault and Violence Intervention Services of Halton
The Women's Centre of Halton

Est

Actions Interculturelles Canada
Association Canadienne-Francaise de L'Ontario Conseil Regional Des Milles-Illes
Catholic Centre for Immigrants - Ottawa
Centre des services communautaires Vanier
Conseil Economique et Social d'Ottawa-Carleton
Eastern Ontario Training Board
English Language Training for the Ottawa Community
Immigrant Women Services Ottawa
Iraqi Outreach Center
Jewish Family Services of Ottawa-Carleton
KEYS Job Centre
Kingston Community Health Centres
La Société Économique de l'Ontario
Lebanese and Arab Social Services Agency of Ottawa-Carleton
National Capital Region YMCA-YWCA - Newcomer Information Centre
Ottawa Chinese Community Service Centre
Ottawa Community Immigrant Services Organization
Ottawa Community Loan Fund
Quinte United Immigrant Services
Somali Centre for Family Services
World Skills Employment Centre

Ouest

Across Languages Translation and Interpretation
Adult Language and Learning
Carrefour Communautaire Francophone de London
Centre communautaire francophone Windsor-Essex-Kent
London Cross Cultural Learner Centre
LUSO Community Services
Multicultural Council of Windsor and Essex County
New Canadians' Centre of Excellence Inc.
Nigerian-Canadians for Cultural, Educational, and Economic Progress
Northwest London Resource Centre
Pathways Employment Help Centre
Ready-Set-Go Birth to Six Parental Support Group of Windsor
South Essex Community Council
South London Neighbourhood Resource Centre
UHC- Hub of Opportunities
WIL Employment Connections
Windsor Women Working With Immigrant Women
Women's Enterprise Skills Training of Windsor Inc.
YMCA of Southwestern Ontario - London
YMCA of Southwestern Ontario – Sarnia
YMCA of Southwestern Ontario - Windsor

Sud

Centre de Santé Communautaire Hamilton/Niagara
Focus For Ethnic Women
Fort Erie Multicultural Centre
Hamilton Centre for Civic Inclusion
Hamilton Urban Core Community Health Centre
Immigrant Culture and Art Association
Immigrant Services Guelph-Wellington
Immigrants Working Centre
Kitchener-Waterloo Multicultural Centre
Kitchener-Waterloo YMCA Immigrant Services
Niagara Folk Arts Multicultural Centre
Reception House - Waterloo Region
SOFIFRAN (Solidarité des femmes et familles immigrantes francophones du Niagara)
Welland Heritage Council and Multicultural Centre
YMCA of Hamilton/Burlington/Brantford, Immigrant & Newcomer Services
YWCA Hamilton

Nord

Association des Francophones du Nord-Ouest de l'Ontario
Contact Interculturel francophone de Sudbury
D.O.O.R.S. to New Life Refugee Centre Inc.
Multicultural Association of Kenora and District
Multicultural Association of North Western Ontario
North Bay & District Multicultural Centre
Northwestern Ontario Women's Centre
Sault Community Information & Career Centre Inc.
Sudbury Multicultural Folk Arts Association
Thunder Bay Multicultural Association
Yes Employment Services Inc. (Nipissing)
YMCA of Northeastern Ontario, Sudbury

Toronto

Abrigo Centre

Access Alliance Multicultural Health and Community Services

Accessible Community Counselling and Employment Services

Afghan Association of Ontario

Afghan Women's Organization

Agincourt Community Services Association

Alliance for South Asian AIDS Prevention

Anglican United Refugee Alliance

Arab Community Centre of Toronto

Armenian Family Support Services

Asian Community AIDS Services

Auberge Francophone

AWIC Community and Social Services

Bangladeshi-Canadian Community Services

Barbra Schlifer Commemorative Clinic

Black Coalition for AIDS Prevention

CAFCAN Social Services

Canadian Arab Federation

Canadian Centre for Language & Cultural Studies Inc.

Canadian Centre for Victims of Torture

CARE Centre for Internationally Educated Nurses

Catholic Cross-Cultural Services

CATIE - Canadian AIDS Treatment Information Exchange

Centre for Immigrant and Community Services

Centre for Spanish Speaking Peoples

Centre Francophone de Toronto

Centre of Learning and Development

Collège Boréal

Community Family Services of Ontario

Community Legal Education Ontario

COPA National

COSTI Immigrant Services

Council of Agencies Serving South Asians

CUIAS Immigrant Services (Canadian Ukrainian Immigrant Aid Society)

CultureLink

Davenport-Perth Neighbourhood and Community Health Centre

Delta Family Resource Centre

Dixon Hall

Eastview Neighbourhood Community Centre

Elspeth Heyworth Centre for Women

Eritrean Canadian Community Centre of Toronto

Ethiopian Association in the Greater Toronto Area and Surrounding Regions

Family Inter-Generation Link

Family Service Toronto

FCJ Refugee Centre

Findhelp Information Services

For You Telecare Family Service

For Youth Initiative in Toronto

FrancoQueer

Harriet Tubman Community Organization

Heritage Skills Development Centre

Hong Fook Mental Health Association

IG Vital Health Inc.

Irish Canadian Immigration Centre

Jane Alliance Neighbourhood Services

Jane/Finch Community and Family Centre

Japanese Social Services, Toronto

Jewish Immigrant Aid Services, Toronto

JVS Toronto

Kababayan Community Service Centre

KCWA Family and Social Services

Institute of Leadership for Women in Ontario / L'Institut de leadership des femmes de l'Ontario

La Passerelle-Intégration et Développement

Lakeshore Area Multi Services Project

Lao Association of Ontario

Learning Disabilities Association of Toronto District

Madison Community Services

Maison d'Hébergement pour Femmes Francophones

Margaret's Housing and Community Support Services Inc.

Mennonite New Life Centre of Toronto

Multilingual Community Interpreter Services, Ontario Nellie's

New Canadian Community Centre

New Circles Community Services

Newcomer Women's Services Toronto

North York Community House

North York Women's Centre

North York Women's Shelter

Northwood Neighbourhood Services

Oasis Centre des Femmes

Pathways To Possibilities - Adult Learning and Employment Programs

Parkdale Intercultural Association
Parkdale Queen West Community Health Centre
Polycultural Immigrant Community Services
Progress Career Planning Institute
Project Abraham
Rexdale Women's Centre
Roma Community Centre
S.E.A.S. (Support, Enhance, Access, Service) Centre
Salvadoran Canadian Association of Toronto
Scadding Court Community Centre
Scarborough Women's Centre
Settlement Assistance and Family Support Services
Silent Voice Canada
Sistering - A Woman's Place
Skills for Change
Social Planning Toronto
Sojourn House
Somali Immigrant Aid Organization
South Asian Women's Centre
South Asian Women's Rights Organization
South Etobicoke Community Legal Services
Strides Toronto
TAIBU Community Health Centre
Tesoc Multicultural Settlement Services
The 519
The African Centre for Refugees in Ontario-Canada
The Career Foundation
The Cross-Cultural Community Services Association
The Learning Enrichment Foundation

The Neighbourhood Group
The Redwood Shelter
The Salvation Army, Immigrant and Refugee Services
The Teresa Group
Times Change Women's Employment Service
TNO - The Neighbourhood Organization
Toronto Community & Culture Centre
Toronto Community Employment Services
Toronto Community Hostel
Toronto Region Immigrant Employment Council
Toronto Ward Museum
Toronto Workforce Innovation Group
Tropicana Community Services
University Settlement
Vietnamese Association, Toronto
Vietnamese Women's Association of Toronto
West Neighbourhood House
Windmill Microlending
Women's Health in Women's Hands Community Health Centre
WoodGreen Community Services
WoodGreen Red Door Family Shelter
Workers' Action Centre
Working Skills Centre
Working Women Community Centre
World Education Services
YMCA of Greater Toronto, Newcomer Settlement Programs
YWCA Canada
YWCA Toronto

Régions

Nord

Kenora, North Bay, Sault Ste. Marie, Sudbury, Thunder Bay

Ouest

Chatham, Leamington, London, Sarnia, Windsor-Essex

Centre-Ouest

Peel Region, including Brampton, Halton, Malton, Mississauga and Oakville

Est

Belleville, Kingston, Ottawa

Centre-Est

Barrie, Bradford, Durham Region (Ajax, Oshawa, Pickering, Whitby), Peterborough, York Region (Aurora, Markham, Newmarket, Richmond Hill, Vaughan)

Sud

Beamsville, Brantford, Cambridge, Fort Erie, Guelph, Hamilton, Kitchener, Niagara, St. Catharines, Waterloo, Welland

Toronto

City of Toronto

Membres du personnel et étudiant.e.s

Direction stratégique et gestion

Directrice Générale

Debbie Douglas

Directrice Générale Adjointe

Eta Woldeab

Gérant, Finance et Administration

Nektarios Kikonyogo

Gérant principale, IT et New Media

John Gilliam

Gérante principale, Développement de le Capacité du Secteur

Sajedeh Zahraei

Gérante, Ressources Humaines

Elaine Takata

Gérante principale, Entreprises Productives

Elena Trapeznikova

Membres du Personnel

Habbiba Ahmed
Tuha Ahmed*
Sihem Ait Hammouda
Lionel Akagah*
Alisha Alam*
Yazan Alhajali**
Victoria Amandy**
Sahar Ashraf
Dena Badawi*
Parvine Bahramian**
Michelle Ball*
Soheil Baouji*
Selina Basudde
Mariam Beker

Paulina Bermeo
Paul Bishop**
Stefany Brown*
Amy Casipullai
Elise Craig*
Joselynn Crosby*
Caley Cross**
Grace Dappah**
Nimesha Elanko*
Nira Elgueta*
Manolli Ekra*
Miyuki Fukuma
Nissaba Hido**
Peggy Ho

Sizwe Inkingi
Hazim Ismail**
Arian Jetoni*
Taeyeoung Jung**
Erica Ruth Kelly*
Farheen Khan
Beverly Lawrence-Dennis
Berivan Kutlay Sarikaya**
Leona McColeman
Adel Merheb**
Tecla Namusonge**
Marta Orellana
Margarita Pintin-Perez
Theresa Polyakov

Aman Sallh*
Ila Sethi
Brian Sharpe*
Laila Shokeir**
Tarana Sultan
Laura Tachini
Shelina Terrance*
Maggie To**
Fsahat Ul Hassan**
Onar Usar
Floraine Verheyde
Marcos Vilela*
Leah Woolner**
Zarmeen Yaqoob*

Étudiants

Ranjith Kulatilake*
Olivia Noun*
Yilin Wang*
Ange Bitwayiki*
Mitchell Doherty*
Alexandra Perry*
Kiana Reyes*
Joana Sotomayor*

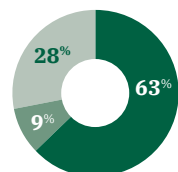
* Parti Pendant L'année

** Rejoint en Cours D'année



personnel d'OCASI

Rapport Financier 2022

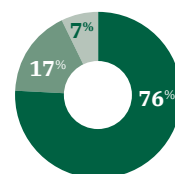


Revenues

| | |
|---------------|--------------|
| ● Fédéral: | \$ 3,221,864 |
| ● Provincial: | \$ 473,790 |
| ● Autres: | \$ 1,454,691 |

Revenues (\$)

| | 2022 | 2021 |
|---|------------------|------------------|
| Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada | 2,986,170 | 2,949,174 |
| Emploi et Développement social Canada | 22,341 | 17,471 |
| Femmes et Égalité des genres Canada | 177,873 | 205,705 |
| Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences | 374,490 | 552,149 |
| Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires | 85,800 | - |
| Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme | 13,500 | - |
| YMCA Halifax/Dartmouth(IRCC) | 35,480 | 5,322 |
| United Way Greater Toronto | 192,195 | 261,572 |
| Atkinson Foundation | 100,000 | 350,000 |
| World Education Services(Mariam Assefa Fund) | - | 134,970 |
| Fondation Canadienne des Femmes | 18,000 | 25,000 |
| YWCA Canada | - | 33,599 |
| Ryerson University / Toronto Metropolitan University | 28,865 | - |
| Ontario Association of Youth Employment Centres | 40,000 | - |
| Autres fondations | 4,500 | |
| Frais d'adhésion | 221,783 | 209,111 |
| Enterprises de production - OCMS | 718,222 | 628,556 |
| Enterprises de production - générales | 32,456 | 65,581 |
| Intérêt | 9,660 | 8,714 |
| Dons et levée de fonds | 800 | 21,559 |
| Inscriptions aux ateliers | 28,750 | 12,674 |
| Ville de Toronto | 59,460 | 90,865 |
| TOTAL | 5,150,345 | 5,572,022 |



Charges

| | |
|-------------------|--------------|
| ● Personnel: | \$ 3,636,286 |
| ● Programme: | \$ 798,187 |
| ● Administrative: | \$ 328,357 |

CHARGES (\$)

| | 2022 | 2021 |
|--|------------------|------------------|
| PERSONNEL | | |
| Salaires | 2,507,580 | 2,408,030 |
| Contrats et honoraires | 587,585 | 595,579 |
| Avantages | 522,696 | 444,254 |
| Formation du personnel | 18,425 | 41,599 |
| Sous-total | 3,636,286 | 3,489,462 |
| PROGRAMME | | |
| Marketing et promotion | 5,806 | 8,947 |
| Déplacement, hébergement, conférence | 41,821 | 77,799 |
| Frais de réunion | 2,334 | 6,498 |
| Infrastructure TI secteur | 213,262 | 252,023 |
| Paiement aux associés | 266,760 | 754,234 |
| Éducation et formation professionnelle | 85,213 | 94,196 |
| Fournitures | 136,591 | 201,811 |
| Communications | 8,026 | 9,612 |
| Publicité et autres | 38,374 | 24,481 |
| Sous-total | 798,187 | 1,429,601 |
| ADMINISTRATIVE | | |
| Loyer, taxes et services publics (net) | 208,079 | 211,705 |
| Honoraires professionnels | 68,090 | 96,273 |
| Fournitures | 24,267 | 20,377 |
| Communications | 4,015 | 9,490 |
| Assurances | 17,249 | 16,984 |
| Frais bancaires | 6,657 | 5,419 |
| Sous-total | 328,357 | 360,248 |
| TOTAL | 4,762,830 | 5,279,311 |

Nos Bailleurs de Fonds

Merci

Ville de Toronto

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Emploi et Développement social Canada

Femmes et de l'Égalité des genres

Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation
et du Développement des compétences

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme

YMCA Halifax/Dartmouth

United Way Greater Toronto

Atkinson Foundation

WES Mariam Assefa Fund

Fondation canadienne des femmes

YWCA Canada

Toronto Metropolitan University / Ryerson University

Ontario Association of Youth Employment Centres

Community One Foundation

Nous remercions particulièrement nos bailleurs de fonds, partenaires et collaborateurs.

Un grand merci à nos champions, nos membres des comités consultatifs
et nos nombreux bénévoles pour leurs généreuses contributions.

OCASI

Ontario Council of Agencies Serving Immigrants
www.ocasi.org

